



תולהנתה דוק

Results the RIGHT way

תוכן העניינים

3	דבר המנכ"ל
4	הצהרת הכוונות וערכי הליבה שלנו הצהרת המטרה שלנו ערכי הליבה שלנו
5	מבוא לקוד ההתנהלות שלנו להכיר את קוד ההתנהלות של אבנט קבלת האחראיות שלנו תחת קוד ההתנהלות הבנת החוק וציות לו
7	השתתפות בתרבות אתית בקשה לקבל הנחיות ודיווח על הפרות מדיניות החברה בנוגע לאי התנכלות תהליך החקירה והשלכות של התנהגות לא נאותה
9	לפעול בהגינות למען החברה שלנו לפעול למען האינטרסים של החברה שלנו ניהול עסקים אתי ברחבי העולם שמירה על המידע והנכסים של החברה שלנו
17	פעולה מתוך יושרה למען עמיתינו לעבודה שמירה על זכויות אדם בסיסיות אימוץ סביבה המעודדת גיוון וכבוד הדדי שמירה על בטיחות וגהות במקום העבודה הגנת נתונים אישיים וכיבוד זכויות לפרטיות
20	פעולה מתוך יושרה למען לקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים שלנו אמינות בפרסום ובמכירות התנהלות הוגנת מול צדדים שלישיים עבודה מול הממשלה ומוסדות ציבוריים ציות לחוקים בנושא תחרות הבטחת מידע של צד שלישי
24	פעולה מתוך יושרה למען בעלי המניות שלנו שמירה על שקיפות בספרי החשבונות וברשומות הפיננסיות שלנו הימנעות ממסחר תוך ניצול מידע פנימי וממתן רמזים ייצוג עקבי של החברה שלנו
27	פעולה מתוך יושרה למען הקהילות שלנו לקדם קיימות סביבתית תמיכה בקהילות שבתוכן אנו חיים ועובדים השתתפות בפעילויות פוליטיות
29	מתן פטור מקוד ההתנהלות שלנו
29	אישור
29	משאבים

דבר המנכ"ל

שלום לצוות העובדים,

אחד מהנכסים יקרי הערך ביותר של אבנט הוא היושרה שלה – למעשה, זהו אחד מערכי הליבה שלנו. הגנה על נכס זה היא באחריותו של כל אדם בחברה. יושרה ואתיקה ממלאות תפקיד מרכזי בהצלחתה של אבנט, ואלה הם נושאים שאני מתייחס אליהם ברצינות רבה.

קוד התנהלות מתועד הוא חלק חשוב במחויבות זו. אולם, האחריות שלנו חורגת מהניירת ומעצם העמידה בדרישות החוק. קוד ההתנהלות מדגים ללקוחות, לספקים, לשותפים ולעובדים שהם יכולים לסמוך על כך שאבנט תפעל תמיד ובאופן מלא לפי החוק ותקפיד על אתיקה עסקית ללא פשרות. כעובדים, כולנו חייבים לקיים את הקוד, את מדיניות החברה ואת החוק על ידי ביצוע עבודתנו מתוך שקיפות וכנות.

אני מבקש שתלמדו היטב את הקוד ותצטרפו אליי בקבלת מחויבות לקיים אותו בכל המעשים שלנו כעובדי אבנט. הקוד מכסה מגוון נושאים המסייעים לצייד את העובדים במיומנויות הנחוצות לקבלת ההחלטות הנכונות.

אם יש לכם שאלות על קוד ההתנהלות, או חשדות בנוגע להתנהגות לא נאותה, אל תהססו להשמיע אותן. עומדים לרשותכם משאבים רבים שינחו אתכם, כולל הממונה הישיר, משרד האתיקה והציות, המחלקה המשפטית, משאבי אנוש או אחד מיועצי קוד ההתנהלות המוסמכים של אבנט.

תודה על שאתם מתייחסים לנושא זה במלוא הרצינות, כמוני. כשאנחנו מקדישים זמן כדי לעשות את הדבר הנכון, אנחנו פועלים ביושרה ובונים אמון – ובכך מחזקים את החברה.



William J. Amelio
מנכ"ל





הצהרת הכוונות שלנו הכוונת הרעיונות של היום לטכנולוגיה של מחר.

ערכי הליבה שלנו

ערכי ליבה מגדירים מי אנחנו כפרטים וכחברה. ערכי הליבה שלנו מגדירים מי אנחנו בפני העמיתים, הלקוחות שלנו, בעלי המניות שלנו, הספקים שלנו, המתחרים שלנו והקהילות שלנו. ערכי הליבה שלנו אינם רק מילים על הנייר. אנו מצפים להפגין ערכי ליבה אלו בעבודה היומיומית שלנו. אנו מצפים שערכי ליבה אלו ינחו אותנו בהשגת החזון של אבנט.

שיתוף פעולה

יחד, נוכל להשיג טוב יותר את המטרות המשותפות ולספק ערך ללקוחות שלנו.

אובייקטיביות

אנו עובדים בראש פתוח וללא דעות קדומות – במטרה להביא להצלחת הלקוחות שלנו.

ידע

אנו שואפים לספק פתרונות בני קיימא שלא רק עומדים בציפיות, אלא עולים עליהם.

יושרה

אנו מתכוונים למה שאנו אומרים, אנו מתייחסים לאחרים בכבוד, ומנהלים את עסקינו כראוי.

אמפתיה

אנחנו רואים את העולם דרך עיני הלקוח.

תושיה

אנו מוצאים דרכים חכמות לשפר את האופן שבו דברים עובדים ולנצל את הטכנולוגיה באופן ייחודי על מנת לפתור את האתגרים הקשים ביותר של לקוחותינו.

הכרת קוד ההתנהלות של אבנט

ברוכים הבאים לקוד ההתנהלות של אבנט. מטרתו היא להנחות אותנו בשמירה על הסטנדרטים האתיים הגבוהים שלנו. הוא מספק פרטים אודות סטנדרט היושרה שלנו ומסביר חלק מתחומי האחריות המשפטיים והאתיים שלנו. קוד ההתנהלות שלנו מתייחס לכל העובדים, נושאי התפקידים וחברי הדירקטוריון שלנו, וכן חברות-הבת שלנו ברחבי העולם. אנו גם מצפים מכל הספקים, הסוכנים והשותפים העסקיים שלנו להתבסס על סטנדרטים אתיים דומים בעבודתם עם אבנט.

מרכז המדיניות של אבנט היא המאגר המרכזי שלנו באינטרנט בקשר למדיניות של החברה, והוא נגיש לכל העובדים. הוא כולל מסמכי מדיניות ומסמכים קשורים המספקים הרחבה על העקרונות המפורטים בקוד ההתנהלות או המשלימים אותם. המשמעות של ציות לקוד ההתנהלות הזה היא ציות גם למסמכי המדיניות האחרים של החברה

בנוסף לקוד ההתנהלות שלנו, עלינו לזכור תמיד היטב את ערכי הליבה שלנו ולוודא כי החלטותינו מקדמות ערכים אלה בכל מעשינו. כמה טוב היה אילו הדבר שנכון לעשותו היה תמיד ברור לנו. אך החיים לפעמים אינם כה פשוטים. כשהבחירה הנכונה אינה ברורה מאליה, או כאשר קשה לעשות את הדבר הנכון, זכרו את ערכי הליבה שלנו

שאלו את עצמכם:

האם פעולותיי משקפות את ערכי הליבה של אבנט?

האם פעולותיי מזיקות לחברה שלנו, ללקוחות, לספקים, לבעלי המניות או לעמיתיי לעבודה?

האם הייתי נוקט פעולה זו אילו התפרסמה בעמוד השער של עיתון נפוץ?

כיצד הייתי מרגיש אם מישהו היה נוקט פעולה כזו נגדי?

אם התשובות לשאלות אלו גורמות לכם להרגיש שלא בנוח, סביר להניח שאסור לכם לנקוט את הפעולות הללו. במקום זאת התייעצו עם אחד המשאבים הרשומים בקוד ההתנהלות.



לעובדים באזורים רלוונטיים, למשל ארצות הברית: קוד התנהלות זה אינו מהווה הסכם מפורש או מרומז בנוגע לתנאי העסקה, וגם אינו משנה כל יחסי העסקה רלוונטיים. התנהגות הנוגדת את המדיניות המופיעה בקוד ההתנהלות נמצאת מחוץ למסגרת ההעסקה של העובד הרלוונטי באבנט, וכתוצאה מכך יינקטו נגדו אמצעים משמעתיים או מתקנים. במידה המותרת על פי חוק, אבנט שומרת לעצמה את הזכות לתקן את קוד ההתנהלות בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא.

קבלת החובות שלנו במסגרת קוד ההתנהלות

קוד ההתנהלות עוזר לנו להדגים את מחויבותנו לנהל את עסקינו בהגינות. כדי למלא את מחויבותינו ללקוחות, לספקים, לעובדים, לבעלי המניות ולקהילות שלנו, על כל אחד מאתנו לכבד מחויבויות אלו – ללא קשר למעמדנו בחברה. לשם כך מצפה מאתנו החברה:

- לקחת אחריות על קידום ערכי הליבה שלנו ועל שמירה על יושרה והגינות.
- לקרוא, להבין ולקיים את דרישות קוד ההתנהלות ואת מסמכי המדיניות התומכים בו במרכז המדיניות.
- להיות ערניים לכל התנהגות לא חוקית או לא מוסרית, בפועל או בכוח, בהקשר לעסקיה של אבנט.
- לטפח תרבות המונעת התנכלות לכל מי שמדווח על הפרות בפועל או בכוח של קוד ההתנהלות שלנו.
- להשתתף בהדרכה המסבירה את משמעות קוד ההתנהלות ואת השלכותיו על תפקידנו בעבודה.
- להתיעץ עם האדם המתאים במקרה שיש לנו שאלות או חששות בנוגע לקוד ההתנהלות, למדיניות החברה או לחוק.
- להדגים, מדי יום ביומו, את מחויבותנו האישית לקוד ההתנהלות שלנו.

בנוסף למחויבויות שכולנו חולקים, למנהלינו יש ערכת תחומי אחריות נוספים. המנהלים הם שומרי קוד ההתנהלות שלנו, ומצופה מהם שינהיגו באמצעות דוגמה אישית ויהיו מודלים של התנהגות נאותה ומוסרית. אם אתם מנהלים, חובה עליכם:

- ליישם ולאכוף את קוד ההתנהלות שלנו.
- לטפח תרבות המקדמת התנהגות מוסרית, יושרה ואמינות בכל פעילותינו ומערכות היחסים העסקיות שלנו.
- לוודא שהכפופים לכם מכירים ומבינים את קוד ההתנהלות שלנו.
- לוודא שהעובדים מקבלים הדרכה נאותה על המשמעות של קוד ההתנהלות שלנו וכיצד הוא משפיע עליהם, על אחריותם לדווח על הפרות בפועל או בכוח של הקוד, ועל האופציות השונות לדווח על הפרות.
- לספק לעובדים מגוון דרכים לקבלת ייעוץ והנחיות בנוגע לקוד ההתנהלות.
- לחקור באופן זריז והולם כל דיווח על התנהגות לא נאותה בפועל או בכוח, ולהעביר את הבעיות לגורמים המתאימים במקרה הצורך.
- לנקוט פעולה הולמת במקרה של הפרה של קוד ההתנהלות.

ציות לחוק

אבנט חייבת לפעול תוך ציות מלא לחוקים, לכללים ולתקנות של המדינות והמקומות שבהם אנו מנהלים עסקים. חוקים רבים הם מורכבים ועשויים להשתנות במהלך הזמן, וגם בין מדינות. אם יש לכם שאלות בנוגע לחוק או תקנה מסוימים, או כיצד הם מתייחסים לעבודתכם באבנט, צור קשר עם המנהל הישיר שלכם [או עם המחלקה המשפטית](#).

השתתפות בתרבות אתית

בקשה לקבל הנחיות ודיווח על הפרות

כולנו אחראים לחלוק את חשדותינו בנושא פעילות המפרה, או שנראה שהיא מפרה, את קוד ההתנהלות שלנו, את מדיניות החברה ואת החוק. בעשותנו כך אנו עוזרים לשמר סביבה הוגנת ומוסרית.

קיימות כמה דרכים לקבלת הנחיות או לדיווח על חשד להפרה. באופן כללי, תחילה עליכם לדווח לממונה הישיר שלכם על חששותיכם. אם זה לא נוח או לא מתאים מסיבה כלשהי, יש אפשרויות אחרות.

- יועץ בנושא קוד ההתנהלות (CCA)

- נציג משאבי אנוש

- המחלקה המשפטית

- מחלקת הביקורת הגלובלית

- המשרד לאתיקה ולציות

- נציג ועדת האתיקה והציות האזורית או התאגידית (ethics and compliance committee)

- [The Avnet Ethics Alertline](#), של אבנט, באינטרנט או בטלפון (בקרן בדף של משרד האתיקה והציות באינטרנט לגבי פרטים ליצירת קשר במקום בו אתם נמצאים)

- ועדת הביקורת של מועצת המנהלים של Avnet Inc.

Ethics Alertline של אבנט מופעל על ידי ספק צד שלישי בלתי תלוי בשיתוף עם משרד האתיקה והציות.

עובשב סימי 7, הממיב תועש 24 נימז [Ethics Alertline](#) יטנרטניאה חווידה ילכ. תויצהו הקיטאה.

בעת שימוש ב-The Ethics Alertline, תתבקשו להזדהות ולעזור לפתרון החששות שלכם באופן אפקטיבי. עם זאת, ככל שהדבר מותר על פי החוק המקומי, תוכלו לבחור להישאר אנונימיים, ואבנט תכבד החלטה כזו.

שימו לב שבמדינות מסוימות יש אולי אפשרויות אחרות שגם בהן ניתן להתייעץ, למשל האחראי בחברה להגנה על המידע.

לא משנה באיזו דרך תבחרו לקבל הנחיות ולדווח על חשד להתנהגות לא נאותה, החברה שלנו תעשה כל מאמץ לשמור על סודיות במסגרת החוק.

מדיניות החברה בנוגע לאי התנכלות

חשוב שתרגישו נוח לדווח על התנהגות לא נאותה בפועל או על חשד להתנהגות לא נאותה. המדיניות שלנו אוסרת נקיטת צעדים משמעותיים או התנכלות נגד מי שדיווח בתום לב על הפרה פוטנציאלית או בפועל של קוד ההתנהלות שלנו. דיווח "בתום לב" משמעו מתן דיווח מלא והוגן של מה שלדעתכם היא האמת. נגד כל מי שיתנכל לאדם אחר על כך שדיווח בתום לב, או ששיתף פעולה בחקירה על דיווח כלשהו, יינקטו צעדים משמעותיים, עד לרמה של סיום העסקה.

תהליך החקירה והשלכותיה של התנהגות לא נאותה

אבנט תבדוק את כל החששות שדווחו לה במהירות ובסודיות ורק לאלה שיש להם צורך לדעת יקבלו דיווח ויהיו מעורבים בחקירה. חקירות ינוהלו באופן מוסרי תוך ציות לכל החוקים הרלוונטיים ולמדיניות אבנט.

חקירות

כדי לנהל חקירות ייעשה שימוש במגוון שיטות. בכפוף לחוקים המקומיים הרלוונטיים, שיטות החקירה עשויות לכלול ראיונות, בדיקת מסמכים ורשומות, בדיקות רקע, וניטור וניתוח של מחשבים, מערכות ומקורות מידע או הוכחות אחרות. לא נסבול כל שיטות חקירה לא נאותות או שיטות שאינן תואמות את החוקים המקומיים הרלוונטיים.

דוגמאות לשיטות חקירה שאינן נאותות באופן כללי כוללות, ללא הגבלה:

- הפרת חוקי פרטיות או אשראי וחוקים אחרים המגנים על סודיותו של מידע פיננסי או אישי אחר
- שימוש לא הוגן בסודות מסחריים או במידע קנייני
- הפרעה לחקירה ממשלתית
- שוחד או תשלומים לא נאותים אחרים
- הסגת גבול
- גישה לא נאותה לרשומות אישיות או מסחריות סודיות
- גישה לא מורשית לרשומות פיזיות או אלקטרוניות
- השגת מידע בכפייה/הפחדה

החקירות חייבות להיות הוגנות, נטולות פניות ומקצועיות. חוקרים שאינם בטוחים ביכולתם להיות אובייקטיביים בנושא מסוים חייבים להודיע על כך מיד למי שהטיל עליהם לבצע את החקירה.

מסירת פרטים על קיומה של חקירה ועל החומרים הקשורים אליה תהיה מוגבלת לאלה שיש להם את הצורך לדעתם, זאת במטרה לשמור על חשאיות, לכבד הזכות לפרטיות של אינדיווידואלים ולשמור על הגינות החקירה. יש להקפיד על שמירת זהותם של הצדדים המעורבים במטרה לבודד את האדם המדווח ואת כל אלה המשתפים פעולה בחקירה מפני התנכלות ונקמה אפשריות, ולהגן על המוניטין של הנוגע/ים בדבר מפני פגיעה לא הוגנת.

התנכלות מהווה בעיה חמורה לכל הצדדים המעורבים בחקירה, אך בדרך כלל הבעיה חמורה יותר עבור האדם שדיווח על הבעיה או התקרית (המדווח). קוד התנהלות זה אוסר על התנכלות לכל מי שדיווח בתום לב על הפרה ידועה או על חשד להפרה של החוק, התקנות או המדיניות. כל מי שנתקל, נוכח או חושד בהתנכלות חייב לפנות באופן מיידי לחוקר הראשי (או לצוות החקירות), [למשרד האתיקה והציאות, למנהל](#) או למחלקת משאבי אנוש.

למידע נוסף, עיינו [בהנחיות לגבי חקירות](#).

בכפוף לביצוע החקירות באופן חוקי ונאות כמתואר לעיל, על כולנו מוטלת האחריות לשתף פעולה עם החוקרים ולהיענות במהירות ובכנות לבקשות לקיום ראיונות ולמסירת מידע או מסמכים במהלך חקירה.

פעולה משמעתית

בין הגורמים שאותם נשקול לצורך קביעת פעולה משמעתית מתאימה נכללים: האם הופרו חוקים כלשהם; האם הופר קוד ההתנהלות או מדיניות אחרת של אבנט; תגובתה של אבנט במקרים דומים; האם מוגדרת בחוק המקומי פעולה ספציפית; והוותק והרקע המשמעתית של העובד.

בסוף החקירה תינקט פעולה משמעתית או מתקנת לאור הממצאים, לפי הצורך ובהתאם לחוק הרלוונטי. לטענות שלא הוכחו לא תהיה כל השפעה על הרקורד של העובד שהואשם בהתנהגות לא נאותה.

לפעול בהגינות למען החברה שלנו

לפעול למען האינטרסים של החברה שלנו

מוטלת עלינו החובה להימנע מכל מצב שבו האינטרסים האישיים שלנו, כמתואר בדוגמאות להלן, יעמדו בסתירה לאלה של החברה. ניגודי אינטרסים כאלה יכולים לקרות כאשר פעילות, השפעה או מערכת יחסים מחוץ לחברה משפיעה על יכולתנו לפעול על פי האינטרסים של אבנט. ניגודי אינטרסים כאלה יכולים גם להתעורר כשאנו מנצלים את העמדה שלנו באבנט להשגת רווח אישי, או עבור חבר או בן משפחה.

עלינו לשקול את הפעילויות שלנו ושל בני המשפחה הקרובים כדי לוודא שאין כל ניגודי אינטרסים. ניגודי אינטרסים יכולים לגרום לבעיות רציניות עבור המעורבים בדבר, כמו גם לחברה, ולכן עלינו להימנע גם ממראית עין של ניגוד אינטרסים. אם יש לכם ספק בנוגע לקיומו של ניגוד אינטרסים, עליכם לדון בכך מייד עם המנהל שלכם, ה-[CCA](#), [המחלקה המשפטית](#) או מחלקת משאבי אנוש לפני שתנקטו פעולה כלשהי. על חברי מועצת המנהלים לחשוף כל ניגוד אינטרסים בפועל או בכוח בפני ועדת הפיקוח של מועצת המנהלים. לקבלת מידע מפורט יותר, עיינו בהנחיות לגבי המדיניות על ניגוד עניינים במרכז המדיניות.

בפרקים הבאים מתוארות מספר נסיבות נפוצות העלולות ליצור ניגוד אינטרסים. זכרו שמדובר כאן בדוגמאות כלליות. אלו אינם ניגודי האינטרסים היחידים האפשריים.



קבלה ונתינה של מתנות ואירוח

אנו שואפים תמיד לחזק את קשרינו עם שותפינו העסקיים. מתנות ואירוח יכולים להיות דרך נאותה לבנות או לשמר מערכות יחסים טובות של החברה עם אלה שעמם אנו מנהלים עסקים. עם זאת, נתינה או קבלה של מתנות ואירוח יכולה ליצור ניגוד אינטרסים אם אין לחילופי המחוות האלה מטרה עסקית מובהקת.

חשוב לזכור כי לשותפינו העסקיים יש מדיניות משלהם בנוגע לחילופי מתנות ואירוח, וכי מדיניות זו עשויה להיות שונה מזו של אבנט. עלינו להקפיד לוודא כי אין אנו מעמידים את שותפינו העסקיים במצב לא נעים לפני שאנו מציעים מחוות עסקיות. אם שותף עסקי מציע לנו מתנה או אירוח המפרים את קוד ההתנהלות שלנו או את מדיניות החברה, עלינו לסרב בנימוס.

אם שותף עסקי מציע מתנה או אירוח שערכם חורג מהמקובל, בדקו עם המנהל שלכם, [CCA](#) או [משרד האתיקה והציות](#) אם מותר לכם לקבל אותם. זכרו שתחום קבלת המתנות והאירוח ונתינתם הוא תחום שאליו "מבחן הכותרת" מתאים במיוחד. אם לא הייתם רוצים לקרוא על המתנה או האירוח בעיתון, אין לתת או לקבל אותם.

לקבלת מידע מפורט יותר, עיינו במדיניות הגלובלית נגד שחיתות במרכז המדיניות (global anti-corruption policy).

לפעול בהגינות למען החברה שלנו

עבודתנו באבנט חייבת להיות המוקד העיקרי של פעילויותינו העסקיות. החברה מצפה מאתנו לגלות תבונה, שיקול דעת והיגיון בריא בעת ביצוע תפקידינו. אם איננו בטוחים בנוגע לפעולה הנכונה שיש לעשותה, עלינו לבקש ייעוץ לפני נקיטת פעולה כלשהי.

כללית, אנו יכולים לבצע חילופי מתנות או אירוח ברמה צנועה בהתאם לכל ההנחיות הבאות:

- הסיבה למתנה או לאירוח מתאימה לנסיבות ולמערכת היחסים.
- המתנה או האירוח עוזרים לשפר מערכות יחסים עסקיות או עם הקהילה.
- המתנה אינה מזומנים.
- חילופי המתנות או האירוח אינם תכופים ולא נעשו לפי בקשה.
- קבלת המתנה או האירוח לא תשפיע על תהליך קבלת ההחלטות שלכם בשם אבנט.
- המתנה או האירוח הם למטרות עסקיות לגיטימיות הקשורות לאבנט.

ש: יש לי נסיעה עסקית מטעם אבנט, ואני מתכנן להיפגש עם לקוח ותיק בחו"ל. הלקוח הזמין אותי לארוחת ערב במסעדה פופולרית, ולאחר מכן לקוקטייל במועדון לילה אקסקלוסיבי באזור. זו לי הפעם הראשונה בעיר זו, והייתי רוצה להתנסות בשתי החוויות הללו. האם מותר לי לנצל הזדמנות זו?

ת: בדרך כלל, ארוחה במחיר סביר במסעדה מקובלת כל עוד הארוחה מעודדת שיחה עסקית ומקדמת רצון טוב בין אבנט ללקוח. עם זאת, יציאה נוספת למועדון לילה ייתכן שאינה ראויה, בהתאם למחיר ולאקסקלוסיביות. אם יש לכם ספק, בקשו הנחיות מהמנהל שלכם או [ממשרד האתיקה והציות](#).

אינטרסים עסקיים חיצוניים

ניגוד אינטרסים עלול להתעורר כשיש לכם אינטרס כספי ישיר או עקיף בעסק שעמו יש לאבנט עסקים. אינטרס כזה בספק, לקוח, מתחרה או עסק אחר שעמו החברה שלנו מנהלת עסקים יכול בקלות לערפל את שיקול הדעת שלנו. אי לכך, עלינו להימנע מאינטרסים כלשהם, בלי קשר למשמעותם, העלולים להשפיע, או להיראות כאילו הם משפיעים, על קבלת ההחלטות שלנו בשם אבנט.

יש אישור גורף להחזיק בכמויות קטנות של מניות, אגרות חוב או ניירות ערך אחרים שמקורם בחברה הנסחרת בבורסה. במקרה כזה, המשמעות של "כמויות קטנות" היא פחות מאחוז אחד של ערך החברה. בכל שאר המקרים, ועדת האתיקה והציות התאגידית חייבת לאשר חריגות בכתב לעובדים בדרג סגן-נשיא ומעלה; את כל ניגודי האינטרסים הפוטנציאליים האחרים הנגרמים עקב אינטרסים עסקיים מחוץ לחברה יבדוק ויאשר הממונה על הציות והאתיקה.

בנוסף לכך, אסור לכם לעולם לכהן במועצת המנהלים של לקוח, ספק, מתחרה או ספק צד שלישי של אבנט, אלא אם הממונה על התחום המשפטי העניק לכם אישור מפורש בכתב.

העסקה חיצונית

אבנט מכבדת את זכותכם לקבל על עצמכם עבודה מחוץ לחברה שלנו, כל עוד אין הדבר אסור על פי חוזה או החוק המקומי. אף על פי כן, אסור שאף תפקיד חיצוני שאנו נוטלים על עצמנו יעמוד בניגוד לעבודה שאנו עושים עבור אבנט. באופן ספציפי, עליכם להימנע מהיקלעות למצבים הבאים:

- עבודה או פעילות חיצונית הכרוכה בניצול הזדמנות אפשרית לחברתנו למען תועלתכם האישית, או קידום עסק המתחרה בחברה שלנו.
- חוסר יכולת להקדיש את הזמן והמאמצים הנדרשים להשלמת העבודה עבור אבנט.
- ביצוע עבודה חיצונית במתקני החברה או על חשבון זמן החברה.
- ביצוע עבודה חיצונית תוך שימוש ברכוש, עובדים, מתקנים, ציוד או אספקה של החברה.
- עבודה חיצונית הכרוכה בשימוש או במסירה של מידע סודי או קנייני של אבנט.

העסקת קרובי משפחה

לעתים, כל עוד אין הדבר אסור או מוגבל על ידי הסכם עבודה כלשהו או הסכם אחר, קורה שקרובי משפחתנו מחפשים עבודה בחברה שלנו. אם הדבר לא אושר על ידי ההנהלה ומשאבי אנוש, אסור לכם לעולם לחלוק קשר דיווח ישיר או עקיף עם אחד מקרובי המשפחה שלכם מדרגה ראשונה. "קרובי משפחה מדרגה ראשונה" כוללים בני או בנות זוג, שותפים לחיים, ילדים, ילדים חורגים, הורים, הורים חורגים או מאמצים, אחים או אחיות, חותנים או חותנות ובני משפחה נוספים מהמעגל הקרוב אליכם. אם אתם נקלעים למצב המפר מדיניות זו, דווחו זאת למנהל שלכם מיידית.

ש: החברה של אשתי מעוניינת להיות ספק של אבנט. אני סבור שקשר זה עשוי להביא תועלת הן לאבנט והן לחברה של אשתי. האם הדבר יוצר ניגוד אינטרסים?

ת: הדבר ייתכן, ובעיקר אם יש לך סמכות לקבל החלטה בתהליך בחירת הספק. בין אם יש לך סמכות כזו ובין אם לאו, הקשר עשוי להצטייר בקלות כניגוד אינטרסים. עליך לדווח על המצב למנהל שלך, ולהוציא את עצמך מתהליך קבלת ההחלטות, אם אתה מעורב בו באופן כזה או אחר.

ניהול אתי של עסקים ברחבי העולם

כחברה בינלאומית, אבנט מנהלת עסקים עם אנשים פרטיים וחברות ברחבי העולם. מכיוון שהחוקים המגדירים את ההתקשרויות הבינלאומיות עשויים להיות מחמירים, חשוב שתבינו ותצייתו לכללים ולתקנות החלים במקומות שבהם אנו עובדים. כללים ותקנות אלה כוללים את החוקים האמריקאיים והבריטיים בדבר שיחוד נציגי ממשלה זרים ודומיהם – בכל רחבי העולם – שנועדו למנוע שחיתות. בהינתן הכיסוי הגלובלי של אבנט, הן החוק האמריקאי (APCF) והן חוק השוחד הבריטי חלים על פעולות שהתרחשו בכל מקום בעולם. הצעה או קבלה של שוחד, עמלות או תשלומים נסתרים למישהו מנוגדות למדיניות החברה, בנוסף להיותן לא-חוקיות. כל תשלום או מתנה שניתנו או הובטחו, במישרין או בעקיפין, לנציג ממשלתי במטרה להשפיע על החלטתו אינם הולמים. נוסף לכך, אסור לכם לעולם לתת דבר שווה ערך – כדוגמת מתנות, ארוחות, נסיעות, בידור, לינה או טובות הנאה אחרות – לעובד ממשלה במטרה להשפיע עליו. פעולות כאלה עשויות להטיל עליכם ועל אבנט חבות פלילית משמעותית.

הדרכה נוספת ניתן למצוא בחלק "קבלה או מתן מתנות ואירוח" של קוד ההתנהלות ושל המדיניות הגלובלית נגד שוחד במרכז המדיניות, או בפניה למשרד [האתיקה והציות](#).

ללא שוחד מסחרי

ניהול עסקים ביושרה פירושו גם שאנו לא עוסקים בשוחד מסחרי. "שוחד מסחרי" הוא הצעת דבר שווה ערך – כסף, מתנות, טובות או בידור – לאחרים בניסיון להשיג או לשמור על קשרים עסקיים עימם או להשפיע על החלטותיהם. נוסף לכך, אסור לכם לגרום לצד שלישי לעסוק בפעילות כזו בשמנו. כשם שאסור לנו להציע שוחד, כך גם אסור לקבל שוחד.

ש: איש הקשר הרגיל שלי – קניין של אחד מלקוחותינו העיקריים – העיר לאחרונה את תשומת לבי לעסקה גדולה שבה אבנט תוכל להרוויח סכומים נאים. הקניין הבטיח שהוא ידאג לכך שאבנט תזכה בעסקה אם אוכל לדאוג לו ולבת זוגו לכרטיסים לגמר גביע העולם בכדורגל. וידאתי שלא הלקוח ולא משתמש הקצה הם לקוחות ממשלתיים, אז אני יכול לסדר לו את הכרטיסים, נכון?

ת: לא. אבנט כפופה למספר רב של חוקים גלובליים נגד שוחד, וחלקם חלים בארצות הברית או במדינות אחרות. דבר כזה עדיין יכול להיחשב לשוחד מסחרי ולהפר לא רק את חוק השוחד הבריטי או חוקים אחרים, אלא גם את מדיניות אבנט. אם אינכם בטוחים אם מותר להעניק מתנה מסוימת, צרו קשר עם ה-ACC או עם משרד האתיקה והציות.



בקות מסחר בינלאומיות

הודות לבסיס הספקים והלקוחות הבינלאומי של אבנט, החברה כפופה לחוקים ולסנקציות מסחריים בכל רחבי העולם. אנו פועלים על פי החוקים והתקנות בנושאי ביקורת היצוא והיבוא של המדינות שבהן אנו מנהלים עסקים. אי ציות לחוקים אלה עשוי להשפיע בחומרה על יכולתנו לשרת את בסיס הלקוחות והספקים שלנו, ולהביא לקנסות כלכליים ולעונשים פליליים כבדים.

“יצוא” מתייחס באופן כללי למוצרים, שירותים, טכנולוגיות או חלקי מידע הנשלחים לאדם במדינה אחרת. בכפוף לחוקים מסוימים, לרבות החוק האמריקאי, יצוא עשוי להיות גם טכנולוגיה, מידע טכני או תוכנה המסופקת לאדם שאינו פטור (למשל, אדם שאינו אזרח ארה"ב) ללא קשר למיקומו של אותו אדם. בטרם נייצא דבר מה, מחובתנו לוודא את כשירות מקום המשלוח ומשתמש הקצה (או, האדם המקבל את היצוא). אנו נדרשים גם להשיג את כל הרישונות וההיתרים הדרושים ולשלם את כל ההיטלים החלים.

יבוא – או סחורות שנרכשו ממקור חיצוני ומבאות למדינה אחרת – כפוף גם הוא לחוקים ולתקנות שונים. יבוא עשוי במיוחד לדרוש מאיתנו לשלם מיסים והיטלים, ולהגיש מסמכים מסוימים.

אלו מאיתנו שתפקידם כרוך בפעילות בינלאומית מחויבים להכיר את החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא יצוא ויבוא הישימים לעבודתנו. עלינו גם להכיר את מדיניות הציות לסחר הגלובלי של החברה שלנו ולפעול על פיה. המדיניות של אבנט המגדירה את הציות לסחר הגלובלי נמצאת במרכז המדיניות. החוקים והתקנות בנושא היצוא והיבוא עשויים להיות מורכבים. במקרה שמתעורר ספק, צרו קשר עם [מחלקת הציות לסחר הגלובלי](#) או עם [המחלקה המשפטית](#)

ש: בדיוק קיבלתי הבוקר הזמנה גדולה מלקוח בדרום אמריקה. הוא הודיע שלי שהוא מתכנן לחלוק חלק מהמוצרים בהזמנה עם עמית היושב במזרח התיכון. לדעתי מוטלות סנקציות על המדינה שבה יושב אותו עמית, אך אני מניח שלאחר שאנו שולחים מוצרים ללקוחותינו, באפשרותם להפיץ אותם כרצונם. האומנם?

ת: לא. כללית, שליחת מוצרים שאתה יודע (או שיש לך סיבה לחשוד) כי הם מיועדים למדינה שמוטלת עליה סנקציות היא הפרת מדיניות החברה וחוקי בקרת היצוא. כיוון שמדובר במצב מורכב, עליך ליצור קשר עם מחלקת הציות הגלובלית בעניינים מסחריים או עם המחלקה המשפטית ולקבל הנחיות.

סנקציות וחרמות

בנוסף לחוקי היצוא והיבוא, עלינו להביא בחשבון סנקציות סחר החלות על עבודתנו באבנט. סנקציות המוטלות על ידי ארה"ב או מדינות אחרות עשויות להגביל או לאסור ניהול עסקים עם מדינות מסוימות – או עם אנשים פרטיים המתגוררים או שמוצאם ממדינות אלה. פעילויות העשויות להיות מוגבלות כוללות

- העברות נכסים
- תשלומים כספיים
- אספקת שירותים
- ייצוא של טכנולוגיה רגישה או של מידע טכנולוגי
- נסיעה למדינות המושפעות מהסנקציות

באחריותנו לדעת ולפעול בהתאם להגבלות הישימות בכל מקום שבו אנו מנהלים עסקים. במידה ומתעוררות אצלכם שאלות לגבי סנקציות, עליכם לפנות [למחלקה המשפטית](#).

בנוסף, על פי החוק האמריקאי ועל פי החקיקה במספר מדינות אחרות, אסור לנו לשתף פעולה עם בקשות להשתתף בחרם או בנוהלי סחר מגבילים אחרים שלא אושרו על ידי החוקים הרלוונטיים. המשמעות היא, בין השאר, שאיננו יכולים לנקוט פעולה, לספק מידע או להצהיר הצהרה שניתן לראותם כשיתוף פעולה עם חרם בלתי חוקי. ישנם עונשים חמורים על הפרה של חוקים אלה. אם אתם סבורים שקיבלת בקשה ישירה או עקיפה להשתתף בחרם בלתי חוקי, עליכם לפנות למחלקה המשפטית לקבלת הדרכה. על החברה שלנו לדווח על כל בקשות החרם לממשלת ארה"ב, לכן חשוב שתצייתו למדיניות זו.

איסור הלבנת הון

הלבנת הון כרוכה בהסתרת המקורות של כסף שהושג באמצעות פעילויות בלתי חוקיות, כגון עסקאות סמים בלתי חוקיות, שוחד, טרור או הונאה. אבנט מחויבת לציית לכל החוקים והתקנות לאיסור הלבנת הון. אנו מנהלים עסקים רק עם לקוחות בעלי מוניטין הכרוכים בפעילות עסקית לגיטימית, עם כספים הנובעים ממקורות לגיטימיים. אבנט תנקוט צעדים סבירים למניעה וגילוי של אמצעי תשלום בלתי קבילים או חשודים. התריאו את הלמנהל שלכם לגבי כל תשלום חריג או עסקה חריגה אחרת של לקוח שנראים בלתי נאותים או חשודים.

שמירה על המידע והנכסים של החברה שלנו

רבים מנכסיה של אבנט מופקדים בידינו מדי יום ביומו. מחובתנו לשמור על קניינה הפיסי של החברה – לרבות הציוד, המתקנים, הכספים והמסמכים – ולנקוט צעדים מקדימים הכרחיים להגן עליו מפני גניבה, נזק, אובדן או שימוש לרעה. מצופה מאיתנו להשתמש ברכוש החברה למטרות עסקיות בלבד.

אחד הנכסים יקרים הערך שברשותנו הוא המידע הסודי והקנייני שלנו. לרבים מאיתנו יש גישה למידע הסודי והקנייני של החברה במסגרת תפקידם. מידע כזה שייך לאבנט והינו חיוני ליכולתנו להתחרות.

דוגמאות למידע סודי של אבנט כוללות:

- תוכניות עסקיות אסטרטגיות.

- מכירות, רכישות או מיזוגים עתידיים או תלויים ועומדים.

- זהויות וצרכים של ספקים ולקוחות.

- מידע טכנולוגי על המוצרים והשירותים שאנו מספקים.

- מבנה תמחור, עלויות, רווחים ומידע כלכלי נוסף.

- התנהלות ודפוסים עסקיים.

- נתונים קנייניים ופרטיים שפותחו או נרכשו על ידי אבנט, או הופקדו בידינו על ידי לקוחות או ספקים, במידה וזוהו כסודיים. עם זאת, יש לציין שנתונים כאלה אינם מזהים תמיד במפורש כסודיים, אך יש לראות בהם כאלה. במידה ומתעורר ספק, נא [ודאו עם המחלקה המשפטית](#).

חשוב שנגן על סודיות המידע בכל עת. יש לחלוק מידע סודי אך ורק עם עמיתים לעבודה שתפקידם מצריך גישה למידע או בהתאם לדרישות החוק. אסור לנו לנסות ולהשתמש במידע סודי וקנייני למטרות רווח אישי, וכן אסור לנו למסור מידע סודי, רגיש ושאינו פומבי לאנשים בלתי מורשים בחברה או מחוץ לה. הדבר כולל זהירות ותשומת לב לגבי אנשים שעלולים להאזין לשיחה על מידע כזה במקומות ציבוריים כמו רכבות, שדות תעופה או מסעדות, או באזורים ציבוריים בעבודה, כגון חדרי אוכל, מעליות, אזורי עישון או חדרי מנוחה.

לעתים עשויה אבנט למסור מידע סודי לאלה שיש להם מערכת יחסים עסקית עם החברה שלנו. נוכל למסור מידע כזה רק עם הביטחונות או עם ההסכמים המתאימים על כך שהצד המקבל ישמור על סודיותו של המידע.

במועד גיוסכם לחברה חתמתם על הסכם סודיות או פיתוח שמתאר ביתר פירוט את מחויבותיכם בתחום זה. מחויבות אלו, שבמספר תחומי שיפוט כוללים גם מחויבות חוקיות, עשויות לחול עליכם גם לאחר סיום העסקתכם באבנט.

ש: עמיתה לעבודה ואני יושבים יחד במסעדה בזמן הפסקת הצהריים, והיא מספרת לי על פעולה עסקית פוטנציאלית חדשה. היא מתחילה לדבר במהירות ובהתלהבות על מדיניות התמחור שלנו ומשתפת אותי בפרטים רבים שסביר להניח שאיני צריך לדעת. האם עלי לעצור בעדה?

ת: כן. אסור לעמיתתך לדון במידע זה במקום ציבורי, שבו אנשים אחרים עלולים לשמוע אותה. יתרה מזאת, אם אין לך צורך עסקי לדעת את המידע, אסור לשתף אותך בו. עלינו לנהוג תמיד בהקפדה יתרה כאשר אנו דנים בנושאים סודיים במקומות ציבוריים. עליך להפסיק את השיחה לאלתר ואתה ועמיתתך נדרשים לדווח על השיחה למנהלים שלכם או [למשרד האתיקה והציות](#).

כיבוד זכויות הקניין הרוחני של הזולת

אנו מכבדים את זכויות היוצרים, הפטנטים, סימני המסחר והרישיונות של הזולת, לרבות הלקוחות, המתחרים והספקים שלנו. אנו מקדמים "מנהיגות בתחום החשיבה" – תוך שימוש ברעיונות המקוריים שלנו כדי להעשיר את עבודותינו ולעולם לא נעתיק עבודה של אחרים מבלי לתת קרדיט למחבר או לקבל הרשאה או רישיון מתאימים.

לדוגמה, כאשר אנו חותמים על הסכם חוזי עם ספק לתוכנת מחשב, ההסכם כולל הסכם רישיון תוכנה. ההסכם קובע כי הספק נותר הבעלים של התוכנה ואבנט מקבלת רישיון להשתמש בה בכפוף לתנאים מסוימים. באופן כללי, רישיון זה אוסר עלינו לשכפל או להעתיק תוכנה. יתרה מזאת, תוכנות כאלה מוגנות בדרך כללי בחוקי זכויות יוצרים והעתקתן ללא מתן אישור הבעלים מנוגדת לחוק.

אסור לכם להעתיק תוכנה, לאפשר העתקת תוכנה או להשתמש בתוכנה מועתקת בשום מצב ללא אישור בכתב מבעל התוכנה. הדבר חל גם לגבי סימנים או סמלים מסחריים – בין אם הם נושאים סימנים כגון © או 'MT' ובין אם לאו – אלא אם הדבר מותר מכוח חריגה זמינה מסוג "שימוש הוגן".

כמו כן, עלינו להקפיד שלא להפר את תנאי ההסכם שלנו עם ספקי החומרה בכל הנוגע לפטנטים של חומרה, זכויות יוצרים, סימני מסחר ורישיונות. אם יש לכם שאלות בנוגע למונחים אלה, נא עיינו במדיניות הקניין הרוחני במרכז המדיניות, או היוועצו [במחלקה המשפטית של אבנט](#).

נוסף לכך, אסור לנו ליצור עותקים דיגיטליים, להעתיק או לשכפל חומר המוגן בזכויות יוצרים. אף שחוק זכויות היוצרים כולל חריגות "שימוש הוגן" המאפשרות העתקה או שכפול של חומרים המוגנים בזכויות יוצרים בנסיבות מוגבלות מסוימות.

עם העסקתכם, סביר להניח שחתמתם על הסכם בנוגע לשימוש לא מורשה בתוכנה, המתאר את תחומי האחריות שלכם בכפוף למדיניות זו בהרחבה.

שימוש הולם במדיה אלקטרונית

אבנט מספקת לנו טכנולוגיות שונות לשימוש בעת ביצוע עבודתנו. משאבים כדוגמת טלפונים, מחשבים המחוברים לרשת, מחשבים ניידים וגישה לאינטרנט ולמערכות אבנט הם רכושה של החברה ועלינו להשתמש בהם בראש ובראשונה לטובת עסקי אבנט. החברה שלנו מתירה שימוש סביר בצורה מוגבלת, כל עוד שימוש זה אינו משפיע לרעה על יכולתנו לבצע את עבודתנו.

אבנט מחזיקה במידע אלקטרוני שנוצר באמצעות מערכות דואר אלקטרוני, העברת הודעות ומענה קולי וניתן למטרות עסקיות, ויש לה את הזכות לבחון את מהותן של הודעות אלה, בכפוף לחוקים המקומיים בנוגע לפרטיות נתונים ולחוקי העבודה המקומיים.

על השימוש שלנו בטכנולוגיית המידע של אבנט להיות הולם. אסור לנו לעולם להשתמש בטכנולוגיות החברה כדי לצפות, להוריד או להעביר חומרים או התנהגויות מטרידים, מתעללים, גרפיים, פוגעניים, בוטים או לא-חוקיים. איסור זה כולל גישה לפורנוגרפיה, הפצת דואר שנאה וניסיון להשיג כניסה לא-מורשית למערכת, לרשת או למאגר נתונים של אבנט. האיסור כולל הורדה של תוכנה ללא רישיון, הורדת מוסיקה, סרטים ויצירות אחרות המוגנים בזכויות יוצרים ללא רשות מבעל הזכויות ואישור מאבנט.

לקבלת מידע מפורט, עיינו [במדיניות הגלובלית לביטחון מידע](#) (global information security policy).



מדיה חברתית וקשירת קשרים

אתרי מדיה חברתית עוזרים לנו להתחבר, לשתף פעילויות ולהציג את תחומי העניין שלנו עם עמיתים, לקוחות, ספקים ועוד רבים אחרים. באבנט, אנו מעודדים אתרי מדיה חברתיים כמו ebuTuoY, rettiwT, nldekniL, koobecaF, בלוגים ופלטפורמות אחרות כדרך לבנות זיקה למותג ולהציג את מומחיותינו המובילה בשוק. עובדי אבנט הם חלק קריטי של הצלחתנו במדיה החברתית, והם פועלים לעיתים כשגרירי המותג וממקסמים את תפוצת התוכן שלנו. במקרים אלו, חשוב שהעובדים יחשפו את הקשר שלהם עם אבנט ולא יפעלו או ידברו בשם החברה, אלא אם כן הוסמכו לכך. כמו כן, חיוני שאף עובד לא יחשוף כל מידע שעשוי להיחשב לסודי או ללא ציבורי. לצד האופי המתגמל של המדיה החברתית ישנו מערך סיכונים שעלול להשפיע על המוניטין ועל התדמית של העובד כאדם פרטי, וכן של אבנט כארגון. הודעות ופוסטים ששותפו בערוצי מדיה חברתית נמצאים לצמיתות, והם מאוחסנים בארכיון וניתנים לחיפוש, לעתים קרובות ללא קשר להגדרות הפרטיות של הפוסט או אפילו להסרתו. בסופו של דבר, כל עובד אחראי על מה שהוא משתף ומציג באינטרנט.

לקבלת מידע מפורט יותר, עיינו [בהנחיות לגבי מחשוב חברתי](#) (social computing guidelines).



ש: אני מפרסם לעתים קרובות עדכונים בפייסבוק ובכמה אתרי מדיה חברתית וקשירת קשרים אחרים בזמני הפרטי. לאחרונה, סגרתי עסקה רצינית ומרוב התלהבות שיתפתי את בני משפחתי וחברי בחדשות. המידע בפרופיל שלי מעיד על היותי עובד אבנט, ובטעות נקבתי בשם החברה שעימה הצלחנו לסגור את העסקה. חזרתי לפוסט והוצאתי מתוכו את המידע הבעייתי. האם עלי לדווח על כך?

ת: כן. המידע הזה נחשב כמידע החסוי מעיני הציבור ואף עשוי להיחשב סודי. לכן, כל מסירת מידע – גם אם נמחקה בדיעבד – עשויה להיות מכרעת עבור החברה שלנו וקשרינו עם שותפינו העסקיים. עליך להודיע למנהל שלכם או למחלקה המשפטית על ההודעה בשגגה על מנת להבטיח שאבנט תוכל להתכונן לתגובה במידת הצורך.

אנו באבנט מאמינים כי אנו עובדים בצורה מיטבית באווירה של הגינות, שיתוף פעולה ושוויון הזדמנויות. כעובדים, אנו מחויבים מתוך כך לכבד כל אדם. על כולנו להתנהל באופן בוגר, אחראי, מקצועי ומכבד. נוסף לכך, על כולנו לחלוק באחריות לשמירה על כך שמקום העבודה שלנו יהיה בטוח, מכבד ויעיל.

פעולה מתוך יושרה למען עמיתינו לעבודה

שמירה על זכויות אדם בסיסיות

כחלק ממחויבותנו לקהילה הגלובלית שלנו, אבנט מעריכה ומבקשת לשמור על זכויות אדם בסיסיות בכל פעולותינו, כולל בשרשרת האספקה שלנו. החברה מספקת שעות עבודה סבירות ושכר הוגן למי שמבצע עבודה בשמנו. אנו לא משתמשים או מקבלים בסובלנות שימוש של אחרים בעבודת כפייה או בסחר בבני אדם, כולל ניצול ילדים. עבודת ילדים בלתי חוקית מפרה את היושרה של העסק שלנו, ואבנט אוסרת עליה. לעולם לא נעשה ביודעין עסקים עם לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים אחרים המפרים מדיניות זו. אם יש לכם סיבה להאמין שצדדים כאלה עוסקים בעבודת כפייה או בסחר בבני אדם, דווחו על כך מיד [למחלקה המשפטית](#). לקבלת מידע מפורט יותר, עיינו במדיניות בנוגע לעבודות מודרנית ועבודת ילדים במרכז המדיניות.

אבנט תומכת ואימצה את קוד ההתנהלות העסקית של ecnaillA ssenisuB elbisnopseR, והיא עובדת באופן פעיל על מנת לעמוד בקוד זה ובתקנותיו. כמו כן, אנו מעודדים את כל הספקים שלנו לשמור על סטנדרטים דומים, כפי שתואר [במדריך האיכות הגלובלי שלנו לספקים](#).

אימוץ סביבה המעודדת מגוון אנושי וכבוד הדדי

אבנט מחויבת לגידול ושמירה על תרבות עבודה מגוונת, מכלילה ומערבת, המעודדת כבוד, הערכה וקבלה של כל האנשים. מצופה מכולנו להתנהג איש לרעהו בכבוד וברגישות, תוך אימוץ ועידוד תרבות מגוונת של רקעים, חוויות ורעיונות שונים. באבנט, אנו מבססים את החלטות ההעסקה שלנו על כישורים, ניסיון וקריטריונים אחרים הקשורים לעבודה. אנו לא מפלים איש על בסיס גזע, צבע, מוצא, מין (כולל היריון), מצב משפחתי, דת, גיל, מוגבלות נפשית או גופנית, מצב רפואי, נטייה מינית, זהות מינית ואופן ביטוייה, מידע גנטי, רקע צבאי או כל תכונה אחרת המוגנת בחוק.

וסף לכך, אנו מחויבים לנהוג לפנינו משורת הדין שקבעו החוקים למניעת אפליה. מטרתנו היא להקים סביבת עבודה ברמת ביצוע גבוהה שבה רוחשים כבוד והערכה להבדלים בין אדם לאדם ומפלסים דרך להשתתפות והצלחה מרובה בעבודה לכולם. כולנו מצופים לתמוך בגיוון בתוך אבנט ולעודד את קיומו.

לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות משאבי אנוש במרכז המדיניות.

איסור על הטרדה במקום העבודה

כחלק מהמחויבות שלנו לסביבת עבודה מקצועית, העובדים שלנו אינם רשאים לאיים, להפחיד, לכפות או להפריע בדרך אחרת לביצועי העבודה של עובדים אחרים או של מבקרים. אנחנו גם לא נסבול הטרדה, שיכולה להיות מינית או לא מינית מטבעה, פיזית או פסיכולוגית, ויכולה להגיע מעמיתים לעבודה, מפקחים או שותפים עסקיים. באופן כללי, ההטרדה היא עם מטרה או תוצאה של הפרעה בלתי סבירה לביצועי העבודה של אדם, או יצירת סביבת עבודה מאיימת או עוינת. היא יכולה להיות תוצאה של אירועים קטנים וחוזרים, או של אירוע אחד משמעותי. הטרדה מינית כוללת פניות

מיניות בלתי רצויות, בקשות לטובות מיניות, והתנהגות מילולית או פיזית בעלת אופי מיני. יתר על כן, החברה שלנו לא תסבול כל מעשה הצקה או הפחדה שיעשו על ידי אדם מסוים או על ידי קבוצה. לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות משאבי אנוש במרכז המדיניות.

במידה ותרגישו כי הפלו או הטרידו אתכם או שאימו עליכם, דווחו על כך בהקדם לאדם המתאים, כגון איש הקשר שלכם במחלקת משאבי אנוש, נציג העובדים או המשרד לאתיקה ולציות. התלונות ייבדקו מיידית ולעומק, ופעולה מתקנת תינקט כראוי. באפשרותכם גם לדווח על מעשה כזה בעילום שם, במידה והחוק המקומי מאפשר זאת.

זכרו שאם תדווחו בתום לב על הטרדה או אפליה, או תספקו מידע בקשר לחקירת הטרדה או אפליה, לא תסבלו מההתנכלות כלשהי על מעשיכם. במידה ותקרה התנכלות שכזו, מעשים אלה יהוו עילה לנקיטת פעולה מתקנת כנגד האדם שביצע את ההתנכלות, לרבות הפסקת עבודתו.

התנהלותנו בפעילויות ואירועים בחסות החברה או הקשורים אליה, בין אם באתר החברה או מחוץ לו, אינה יוצאת מהכלל וחייבת להיות מקצועית בכל עת. לעולם:

- לא נפעיל לחץ על מישהו לשתות משקאות אלכוהוליים.
- לא ננקוט צעד כלשהו המגיע לכדי הטרדה או אפליה מינית או לא חוקית אחרת.
- לא נשתמש בשפה המיועדת לפגוע בשותפינו העסקיים או בעמיתינו לעבודה.

אירועים בחסות החברה לעולם לא ישפילו או ינדו במכוון אחרים על בסיס תכונה שלהם המוגנת בחוק.

ש: אני חושבת שהמנהלת שלי הפלתה עובד פוטנציאלי חדש עקב מוצאו האתני. היא סיפרה לי כמה בדיחות לא הולמות על המרואיין, וסיפרה לי שהיא עומדת כנראה לקבל לעבודה מישהו פחות מוכשר לתפקיד. אף אחד במשרד לא שמע את הבדיחות או את ההערה הזו, ואני חוששת שהמנהלת שלי תאמלל אותי אם אומר משהו על התנהגותה. מה עלי לעשות?

ת: התנהגות המנהלת שלך מפלה. הפליה על בסיס תכונה המוגנת על ידי החוק אסורה באבנט. את עושה את הדבר הנכון בכך שאת מדברת, ואת לא צריך לחשוש מהתנכלות של המנהלת. אם דיווחת בתום לב, מדיניות אי-ההתנכלות של אבנט מבטיחה שהדיווח יהיה התנהגות מקובלת ומוגנת ושמקבלת עידוד. על מנת לסייע לנו לשמור על האופן האתי של עשיית עסקים, על כולנו מוטלת החובה להעלות כל חשש או דיווח על התנהגות לא הולמת. אם הדבר יאפשר לכם להרגיש בנוח יותר, ואם מותר על פי החוק המקומי, ניתן לבצע את הדיווח באופן אנונימי דרך Ethics Alertline.

שמירה על בטיחות וגהות במקום העבודה

אנו משתדלים ככל יכולתנו לשמור על תנאי עבודה בטוחים לכולנו. מבחינה זו, אנו פועלים על פי כל התקנות וחוקי הבריאות והבטיחות החלים על המקומות שבהם אנו עובדים. כל אחד מאיתנו אחראי להתוודע לחוקי הבטיחות וצריך להקפיד עליהם בכל עת. כדי לסייע לכם בנטילת אחריות זו, עליכם לדווח מיידית על תנאים לא בטיחותיים לממונים עליכם או למשאבי אנוש. נוסף לכך, יש לדווח על כל פגיעה או מחלה הקשורה לעבודה לממונה עליכם ולמשאבי אנוש כדי שיפעלו על פי חוקי הפיצוי לעובדים. למידע נוסף, בדקו את מדיניות הבטיחות המקומית באזורכם, המספקת קווים מנחים בנוגע לרוב נושאי הבטיחות שעיימם אנו מתמודדים בחברה.

שמירה על מקום עבודה ללא סמים

החברה שלנו מחויבת ליצירת סביבה עבודה בטוחה ונטולת סמים לכולנו. לכן, ייצור, צריכה, הפצה, אחזקה או שימוש לא חוקי בסמים לא-חוקיים במתקני החברה, ברכביה, או בעת ניהול עסקי החברה מחוץ למשרד אסור בהחלט. נוסף לכך, שימוש, צריכה, הפצה או אחזקת משקאות אלכוהוליים באחד מהמקומות או המצבים המופיעים לעיל אסור בהחלט. במקרים מסוימים, תותר צריכת אלכוהול מתונה בתחומי החברה או בעת ניהול עסקי החברה מחוץ למשרד, כדוגמת

ארוחה עסקית, אך מצופה מכם להפעיל שיקול דעת בכל עת ביחס לצריכת אלכוהול.

הפרת המדיניות בדבר מקום עבודה ללא סמים תביא לפעולה מתקנת, לרבות פיטורין אפשריים, ועשויה גם להביא להשלכות משפטיות. שימוש, אחזקה, ייצור, רכישה, מכירה או העברה של סמים לא חוקיים מנוגדים לחוק. הפרת חוקים אלה עשויה להוביל לתביעה פלילית, לקנסות ולמאסר. במסגרת מדיניות החברה, אבנט תחרים סמים לא חוקיים שיימצאו בסביבת העבודה ואף תיידע את רשויות אכיפת החוק.

בכפוף לחוק המקומי, סירוב לבקשה סבירה לבדיקה חשאית של רמות הסם או האלכוהול בגוף במידת הצורך תהווה עילה להפסקת עבודה.

אם ידוע לכם על פעילויות אסורות הקשורות לאלכוהול או לסמים, עליכם ליצור קשר עם משאבי אנוש או עם המנהל שלכם. אבנט לא תתנכל לעובדים עקב דיווח אודות פעילויות כאלה בתום לב.

ש: אחד מעמיתיי לעבודה מדיף ריח של אלכוהול ומתנהג בצורה מוזרה. כרגע נראה שהוא מבצע את עבודתו כרגיל, אך אני חושב שאין ספק שהוא שותה בזמן הפסקת הצהריים, ואני מודאג. האם עלי לומר משהו?

ת: כן. אם אתה חושב שעובד עשוי להיות תחת השפעת חומר שעלול לפגוע בביצועי עבודתו, באחריותך לדווח על כך. העלאת חששותיך בפני מחלקת משאבי אנוש או בפני המנהל שלך מגנה על עמיתך לעבודה מפגיעה ושומרת על תקני הבטיחות של אבנט.

הגנת נתונים אישיים וכיבוד זכויות לפרטיות

קיים מגוון של חוקים בנושא פרטיות והגנה על המידע החלים על אבנט. חוקי הפרטיות וההגנה על המידע מטפלים באחסון ובשימוש בכל סוגי המידע הנוגעים לאישיות טבעית מזוהה או הניתנת לזיהוי (מידע אישי / מידע אישי ניתן לזיהוי). הדבר כולל מידע כמו שמות, כתובות, מספרי טלפון בבית, מידע על שכר או משכורת, תנאי העסקה, מידע מתוך תיקיהם האישיים של עובדים או כל דבר אחר שניתן לייחסו לאדם מסוים. כמו כן, הדבר כולל מידע הנוגע לכל אחד מהעובדים שלנו, אך גם מכסה מידע הנוגע לאנשים אחרים – לדוגמה, עובדים של ספקי השירות או המשווקים שלנו.

זכרו, כי כאשר אנו אוספים, מאחסנים, משנים, מעבירים, חוסמים, חושפים או מוחקים מידע אישי, אנו מחויבים לפעול לפי מדיניות אבנט, לפי תהליכים והסכמים הקשורים לטיפול במידע כזה, וכן לפי חוקי הגנת הפרטיות והנתונים החלים במדינות שבהן אנו פועלים. אסור לנו לחשוף מידע אישי כזה לכל אדם בתוך לחברה שלנו או מחוצה לה, מלבד בנסיבות מסוימות שהוגדרו בחוקים המקומיים הרלוונטיים.

אם אינכם בטוחים לגבי תחומי האחריות הקשורים למידע אישי ופרטי או אם יש לכם שאלות לגבי מה מוגדר כמידע אישי, נא צרו קשר עם [המחלקה המשפטית](#), האחראי על הגנה על המידע (אם רלוונטי) או [משרד האתיקה והציות](#). לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות פרטיות והגנה על נתונים במרכז המדיניות.

שום דבר בסעיף זה אינו אוסר על עובדים לדון בתנאי עבודה או לשתף אותם, או לעסוק בפעילות המוגנת על ידי חוקי העבודה המקומיים.

חסי עבודה

אבנט סבורה כי תקשורת ישירה בין ההנהלה לבין העובדים היא הדרך היעילה ביותר לזהות ולפתור בעיות במקום העבודה. אבנט מכבדת גם את זכויותיהם החוקיות של העובדים לעסוק בפעילויות מוגנות כמו ארגון, התאגדות חופשית, ייעוד נציגים או משא ומתן קיבוציים. אבנט מציינת לכל החוקים החלים על יחסי עבודה ואינה עוסקת בנהלי עבודה בלתי הוגנים, כגון חסימת זכויותיהם החוקיות של העובדים לייצוג או פעולה קיבוצית. שום הוראה בקוד התנהלות זה אינה מיועדת להגביל או להפריע למימוש הזכויות החוקיות לייצוג העובדים או למשא ומתן קיבוציים.

פעולה מתוך יושרה למען לקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים שלנו

אמינות בפרסום ובמכירות

אנו נוהגים לספק מידע שיווקי ופרסומי כדי לידע את הלקוחות שלנו, להגביר את המודעות למוצרים ולשירותים שלנו ולגייס עובדים חדשים. כל המידע שאנו מספקים על אודות המוצרים והשירותים של אבנט נדרש להיות ברור ומהימן. באחריותנו למסור מידע מדויק ואמין כדי שלקוחותינו יבינו את תנאי ההתקשרויות עימם – לרבות מפרטי מוצר, לוחות זמנים, מחירים והיקפי אחריות.

נוסף לכך, אנו לא מעליבים, מזלזלים או יוצאים בהצהרות כוזבות לגבי המוצרים והשירותים של המתחרים שלנו, או חוזרים על אמירות כאלו בציבור. התנהלות כזו רק מזמינה זלזול מהלקוחות ותלונות מהמתחרים.

אנו אוספים מידע על השוק ועל המתחרים שלנו באמצעים חוקיים ומוסריים. אמצעים אלה כוללים את החדשות, האינטרנט ומאגרי נתונים הפתוחים לציבור, ירחונים העוסקים בתחום ומקורות לא-חסיים נוספים. לא ננסה לרכוש או לקבל את סודותיו המסחריים של המתחרה או מידע סודי או קנייני אודותיו באמצעים לא חוקיים או לא מוסריים. באיסוף מידע על השוק ועל מתחריו, אנו מציגים עצמנו כעובדי אבנט. אנו מכבדים את הזכויות והקניין של המתחרים שלנו וכל גורם אחר.

ש: אני מנהל משא ומתן לגבי חוזה עם לקוח קיים של אבנט. הוא רוצה להכניס לחוזה הצהרה המבטיחה כי כל המוצרים יפגינו ביצועים התואמים מפרטים מסוימים. אני בטוחה אם המוצרים יוכלו לעשות זאת, אך על פי בדיקה מהירה אני מאמינה שהביצועים שלהם יהיו מספקים. עם זאת, אני מרגישה מספיק בטוחה לתת הבטחה כזו בכתב. האם אוכל לתת ללקוח הבטחה בעל פה בלי להכניס את זה בכתב לתוך החוזה?

ת: לא. כשאת מנהלת משא ומתן עם הלקוחות, הספקים או השותפים העסקיים שלנו, עליך להגיד דברים כנים ומהימנים בלבד. הדבר כולל הצהרות או הבטחות מילוליות. עליך לומר ללקוח שאינך בטוחה אם הביצועים של המוצרים יעמדו במפרטים הרשומים, ושעליך להתייעץ עם אחרים כדי לקבוע זאת. לעולם אל תאמרי דבר שלא תוכלי להתחייב לו בכתב.

כיבוד חוזים

אבנט שואפת לספק שירותים ומוצרים עומדים בהתחייבותנו ללקוחותינו בחברה ומחוצה לה. אנו משיגים זאת באמצעות הגדרה, הבנה, הסכמה ועמידה בדרישות הלקוחות. איש אינו מוסמך לספק שירותים או מוצרים שאינם עומדים בתנאים שהוצבו בחוזה כלשהוא.

התנהלות הוגנת מול צדדים שלישיים

אנו שואפים ליצור קשרי עבודה טובים עם הספקים שלנו. בה בעת, אנו מעודדים ומעריכים תחרות בתחום שלנו. לכן, עלינו לבסס החלטות רכישה על קריטריונים אובייקטיביים כגון:

- מחיר

- איכות

- מסירה בזמן



פעולה מתוך יושרה למען לקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים שלנו

המוניטין שלנו כחברה מוסרית נמנה עם אחד מנכסינו יקרי הערך. האופן שבו אנו מנהלים עסקים עם לקוחותינו וספקינו קובע את יכולתנו לשמר את הקשרים והמוניטין שלנו. כתוצאה מכך, עלינו להתייחס לכל הלקוחות והספקים שלנו בכנות, בהגינות ובכבוד הדדי. t.

- שירות

- מוניטין (יושרה, אחריות חברתית תאגידית) בקצרה, אנו בוחרים ספקים המציעים לנו את המחיר, הערך ותנאי החוזה הטובים ביותר.

נוסף לכך, לעולם לא נדרוש הדדיות מהספקים שלנו. במילים אחרות, לא נאמר לספק שאבנט תרכוש את מוצריו או שירותיו רק אם יסכים לרכוש מוצרים או שירותים מאבנט. דרישה כזו אינה מוסרית ולעתים אף לא חוקית. על מנת להימנע מהאשמות בגין התנהלות הדדית לא חוקית, לעולם אל תאמרו ללקוח או ספק פוטנציאלי שמגיע לאבנט לעשות איתו עסקים הודות לרכישות שערכה החברה מאותו לקוח או ספק.

עבודה מול הממשלה

הסטנדרטים של החברה שלנו לגבי יושרה בעסקים אינם שונים כאשר הלקוח הוא הממשלה או מוסד ציבורי. עם זאת, סטנדרטים אלה כפופים לחוקים מיוחדים. עלינו לדאוג לפעול על פי ההתחייבויות החוקיות והחוזיות במסגרת התנהלות עם לקוחות ממשלתיים. לממשלות לאומיות ואזוריות ברחבי העולם יש תקנות וחוקי רכש ספציפיים ומגוונים שנועדו להגן על האינטרס הציבורי. חוקים אלה בדרך כלל אוסרים או מגבילים באופן חמור מתנות, בידור ונסיעות המוצעות לפקיד ממשלה או לעובדים של חברות בשליטת המדינה או בבעלותה. הם גם נוטים לחול על העסקת נציגי ממשלה בהווה או בעבר או בני משפחותיהם ועל כל התנהלות שעשויה להצטייר ככזו המשפיעה בצורה לא ראויה על קבלת החלטות אובייקטיביות. חוקים רבים אחרים מגדירים נוהלי כספים ותשלומים החלים על מימוש חוזים ממשלתיים.

חוקים אלה חלים על כולנו, ללא קשר למיקומו בעולם. אם אתם מנהלים עסקים עם פקיד ממשלה ועוסקים בחוזים ממשלתיים, באחריותכם לדעת ולפעול על פי החוקים והתקנות הרלוונטיים. להלן מופיעות כמה מהדרישות להתנהלות עסקית מול הממשלה ונציגיה:

- עלינו לתקשר בצורה ברורה ומדויקת כדי שכל הצדדים יבינו את תנאי החוזים שלנו – לרבות מפרטי המוצרים, לוחות הזמנים, התמחור והיקפי האחריות.
- עלינו למסור את המוצרים והשירותים שהלקוח ביקש – אבנט לא תחרוג ממפרטי החוזה לרבות מוצרים, רכיבים, בדיקות או פריטים אחרים ללא אישור מקדים בכתב מהסוכנות הממשלתית או הקבלן הממשלתי.
- חוקים מסוימים, כגון החוק האמריקאי נגד שיחוד פקיד ממשלה זרים (APCF), ועקרונות מדיניות מסוימים, כגון המדיניות נגד שחיתות ותחומי אחריות וסמכויות אחרים (A&R) מטילים הגבלות מחמירות על הצעת ארוחות, בידור, מתנות, תשלומים ודברי ערך אחרים לעובדי ממשלה, ולכן עלינו להימנע מלתת או להציע לתת אף אחד מכל אלה לעובדי ממשלה (אף שכיבוד צנוע במהלך פגישות עסקיות עשוי להיחשב יוצא מן הכלל).
- אסור לכם לשלם כספי חברה או כספים אישיים לסוכנויות ממשלתיות ולפקיד/עובדי ממשלה – או לצדדים שלישיים הקשורים אליהם – במטרה לקדם את עסקי אבנט
- אסור לנו להציע או לקבל תשלומי זירוז, שוחד או תשלומים סמויים מכל סוג שהוא; איסור זה כולל תשלומי זירוז (קרואים גם "תשלומי שימון"). עיינו במדיניות הגלובלית נגד שחיתות במרכז המדיניות
- אסור לנו לבקש או להשיג מידע קנייני או הקשור לבחירת מקור אספקה מנציגי ממשלה או מקבלנים ממשלתיים קודם למתן חוזה.
- עלינו להבטיח שהחובים שיוגשו לממשלה או לקבלנים הממשלתיים יהיו מהימנים ומדויקים ויעמדו בכל התקנות והחוקים הרלוונטיים.
- אסור לכם להשתמש בצד שלישי כצינור להעברת תשלומים (כולל תשלומי זירוז) שלא נוכל לשלם במישרין באופן חוקי.
- עלינו לבחור ולבחון את המתווכים, הסוכנים, המוכרים והשותפים העסקיים שלנו בקפידה ולהימנע מניהול עסקים עם כל אדם שאינו עומד בסטנדרטים שלנו

אם יש לכם שאלות לגבי סטנדרטים של התנהלות החלים על עסקאות הקשורות לממשלה, צרו קשר עם [המחלקה המשפטית](#) או עם [משרד האתיקה והציות](#) בטרם תנקטו צעדים כלשהם.

ש: אני עומד כנראה להפסיד חוזה גדול אם לא אשלם שוחד לפקיד מקומי. אני יודע שהחברה שומרת על היושרה בכל התנהלות עסקית, אך כיוון ששוחד הוא נוהג מקובל באזור זה בעולם. האם באפשרותי לחרוג מהכלל על מנת להשיג את החוזה?

ת: לא. אבנט תעדיף להפסיד חוזה אם זכייה בו דורשת שוחד או אמצעי לא כשר אחר. אף חוזה אינו שווה הפרת החוק או אי עמידה בסטנדרטים הגבוהים של האתיקה העסקית שלנו. הנזק הפוטנציאלי לטווח ארוך שעלול להיגרם למוניטין של החברה ולאמינותה גדול מהרווח לטווח הקצר שבזכייה בחוזה.

ציות לחוקים בנושאי הגבלים עסקיים ותחרות

אנו מציינים באופן מלא לחוקים בנושא תחרות הוגנת במדינות שבהן אנו מנהלים עסקים. חוקים אלה נועדו לטפח תחרות חופשית ופתוחה. עניינם העיקרי של דיני ההגבלים העסקיים הם הסכמים הפוגעים באופן בלתי סביר בתחרות העסקית. הסכמים כאלה עלולים לגרום לעונשים חמורים - הן אזרחיים והן פליליים - לחברה ולאלה הפועלים בשמנו. כמו תקנות רבות בעולם, חוקי התחרות מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה.

אך באופן כללי כל הסכם או הבנה - בכתב או בעל פה - עם אחד או יותר מהמתחרים שלנו (או אפילו התנהלות הדדית כלשהי) המגבילה את התחרות היא לא חוקית. ניתן להשליך על קיומו של הסכם כזה גם על בסיס התנהלות פשוטה, אפילו בהיעדר חוזה בכתב או בעל פה. מה שחשוב הוא שהעובדות מראות שהצדדים הבינו מה הם הולכים לעשות גם מבלי שניהלו תקשורת ספציפית ביניהם. כל הסכם עם מתחרינו בנושאים הבאים אינו חוקי:

- תמחור
 - מדיניות או אסטרגיית תמחור
 - תנאי מכירה
 - נפח ייצור
 - הנחות ומבצעים
 - נתח שוק
 - כיצד והאם להתנהל מול לקוח או ספק
- נאסר במדיניות החברה גם לקיים דיונים עם מתחרים בנוגע לעסקי אבנט - או לעסקי המתחרה - דיונים העלולים להיחשב כפעילות נגד תחרות. להלן דוגמאות לפעילויות אסורות כאלו:
- קביעת מחירים: הסכמים בין מתחרים לגבי העלאה, הורדה או ייצוב של מחירים. נאסר עלינו לנהל כל דיון עם מתחרה שבו יוזכר מידע אודות מחירים, באופן ישיר או עקיף.
 - חלוקת שווקים: הסכמים בין מתחרים לחלק ביניהם לקוחות, סוגי מוצרים, אזורים גיאוגרפיים או טכנולוגיה.
 - החרמות קבוצתיות וסירוב לנהל עסקים: הסכמים בין מתחרים להחרים או לסרב לעשות עסקים עם לקוחות מסוימים או מתחרים אחרים.
 - התניות רכש: מכירת מוצר או שירות אחד בתנאי שהקונה יקנה מוצר או שירות נפרד, אם יש למוכר נתח שוק משמעותי של המוצר או השירות המדוברים.

נוסף לכך, יש במדינות רבות הגבלות על קביעת מחירי מכירה חוזרת או שליטה על מחירים כאלה.

התייעצו עם [המחלקה המשפטית](#) לפני שתסיימו מערכת יחסים עם לקוח או לקוח פוטנציאלי מסוים, או תסרבו למכור לו, אם החלטה זו אמורה להתבסס על גורם שאינו קשור לסיכון האשראי של לקוח זה או לנכונותו להסכים לתנאים חוזיים סבירים. אם כי אתם חופשיים לבחור את לקוחותינו, הרי שסיום הקשרים עמם או סירוב למכור להם עלולים להביא להפרה בפועל או בכוח של חוקי התחרות.

לקבלת מידע מפורט יותר, עיינו במדיניות הגלובלית בנושא הגבלים עסקיים ותחרות במרכז המדיניות.

מפגשי איגודים מסחריים

מפגשים של איגודים מסחריים טומנים בחובם בעיות מיוחדות, שכן מדובר שם בפגישה עם מתחרים שלנו. אם נכחתם במפגש של איגוד מסחרי כלשהו ומישהו ניסה לדון עמכם באחד מההתנהלויות נוגדות-התחרות המצוינות לעיל, סיימו את השיחה מייד, עזבו את המפגש ודווחו על האירוע [למחלקה המשפטית](#). בכך שנציין באופן ברור ובטח את התנגדותנו לשיחות נוגדות-תחרות נוכל להגן על עצמנו ועל אבנט מפני הפרות של החוקים בעניין הגבלים עסקיים ותחרות.

אבטחת מידע של צד שלישי

במהלך עסקינו, יש לנו לעיתים גישה למידע סודי וקנייני של לקוחות וספקים, אנו משתפים עימם מידע סודי וקנייני, או שאנו מקבלים מהם מידע כזה. יש לבצע חילופי מידע מסוג זה רק לאחר ששני הצדדים חתמו על הסכם סודיות בכתב. אנו מכבדים את מחויבותינו להגן על סודיות המידע שאנו מקבלים. המשמעות היא:

- שלעולם לא ננסה להשתמש במידע סודי או קנייני להשגת רווח אישי או לקידום האינטרסים של אבנט למעט לשם המטרה לשמה נחשף המידע בפני אבנט.
- חשיפת את המידע שקיבלה אבנט תיעשה תוך ציות חמור לדרישות החוקיות הרלוונטיות ולמחויבויות החוזיות של אבנט.

אם יש לכם שאלות לגבי מידע סודי או קנייני, עליכם להתייעץ לגביהן עם [המחלקה המשפטית](#).

בעלי המניות מהווים חלק חשוב מקהילת אבנט. הם השקיעו בחברה שלנו ועלינו להתייחס להשקעתם באמון, בתשומת לב ובכנות. אסור לנו להשתמש בעמדה שלנו ובגישה שלנו למידע באופן לא הוגן כנגד האינטרסים של קהילת ההשקעות.

פעולה מתוך יושרה למען בעלי המניות שלנו שמירה על שקיפות הספרים והרשומות הפיננסיים שלנו

כחברה ציבורית בארה"ב, אבנט חייבת להגיש דוחות ומסמכים לרשות ניירות הערך והבורסה האמריקאית (CES) ולפרסם הודעות אחרות לציבור. בנוסף לכך, עלינו לנהל ספרי חשבונות מדויקים כדי לעמוד בתקני דיווח מסוימים. אנו מחויבים לדיווח מלא, הוגן, מדויק וברור, שייעשה בזמן, הן בדוחות המוגשים לרשויות והן בהודעות שנועדו לציבור. כדי לקיים מחויבות זו, על כל אחד מאתנו לוודא שהרשומות והדוחות הפיננסיים של החברה תואמים את כל החוקים הרלוונטיים, את עקרונות החשבונאות המקובלים ואת מדיניות החברה.

רשומות החברה קריטיות לצורך עמידה במחויבויות הפיננסיות, המשפטיות והניהוליות שלנו. כדי לוודא דיוק ואמינות, עלינו להכין את כל הדוחות והרשומות בהקפדה ובכנות מלאות. על רשומות אלו לכלול:

- דוחות מכירות
- חשבונות לקוחות
- הזמנות רכש
- רשומות משלוח
- שוברי הוצאות
- רישום נוכחות
- מידע עסקי אחר

כל המידע הפיננסי שאנו רושמים חייב לשקף עסקאות שנעשו בפועל. אסור לנו לעולם ליצור קרן או נכס שלא נחשפו ולא נרשמו, לשום מטרה שהיא. יש בחברתנו מערכת בקורות פנימיות שנועדו להבטיח באופן סביר שהעסקאות שלנו:

- נערכו תוך קבלת אישור מההנהלה
- נרשמו באופן המתאים כדי שנוכל לדעת באופן מלא מהם נכסינו.

שימו לב שאי עמידה בנהלים אלה מהווה הפרה של קוד ההתנהלות ומדיניות החברה.

כמו כן, שימו לב שהודעות דוא"ל, הודעות טקסט, הודעות קוליות ופתרונות אחרים למסירת הודעות אחרים מהווים רשומות עסקיות. כתוצאה מכך, עלינו לנהל את כל התקשורות וההודעות הללו כדי להבטיח את אותה רמת דיוק ואמינות המצופות להתקיים ברשומות ובספרים העסקיים האחרים של החברה. שימוש בפתרונות יומיומיים יותר של הודעות אינו מהווה חריג לכך.

אנו שומרים על רשומות הלקוחות והעובדים בסודיות רבה ומתייחסים אליהן כנכסי החברה. יש לשמור היטב על הרשומות ולחשוף אותן רק לאחר קבלת אישור הולם מאבנט, או כפי שיידרש על פי צו או זימון לבית משפט. אם קיבלתם צו משפטי, זימון לבית משפט או חקירה ממשלתית אחרת, או אם יש לכם שאלות כלשהן ביחס לחשיפת הרשומות של אבנט, הפנו אותן מייד [למחלקה המשפטית](#).

אנו שומרים על מסמכי החברה על פי החוק ועל פי מדיניות שמירת הרשומות של המחלקה הרלוונטית

הימנעות ממסחר תוך ניצול מידע פנימי ומתן רמזים

לפעמים, במהלך עבודתנו, אנו עשויים לקבל מידע בנוגע לאבנט או לחברות אחרות שעמם אנו מנהלים עסקים. מידע זה עשוי להיות מהותי ולא-פומבי – או "מידע פנימי".

מידע פנימי הוא מידע שאינו זמין לציבור הרחב באמצעות הודעות לעיתונות, הגשות דוחות לרשות ניירות הערך והבורסה האמריקאית, כתבות בעיתונים או בטלוויזיה, עלוני החדשות של אבנט, מודעות או מצגות וידיאו..

מידע ייחשב ל"מהותי" אם הוא עשוי להשפיע על ערכן של ניירות הערך של אבנט או של חברה אחרת, או להשפיע על החלטתו של אדם לקנות, להחזיק או למכור ניירות ערך. להלן מספר דוגמאות למידע מהותי

- תוצאות רווח

- רכישות

- מיזוגים

- דיווידנדים

- השקות מוצרים

- שינויים בהנהלה

- השגה או הפסד של חוזה משמעותי עם לקוח או ספק

אין זה חוקי ואין זה מוסרי לנצל מידע מהותי שאינו פומבי. אם יש לכם מידע פנימי בנוגע לאבנט או לחברה אחרת, עליכם להמתין עם המסחר במניות החברה הזו עד שהמידע יהפוך לפומבי. לאחר חשיפת המידע לציבור, עליכם להמתין תקופה סבירה – בדרך כלל שלושה ימים – לפני שתפעלו על פיו. באופן דומה, נאסר עליכם לתת "רמזים" לאחרים בנוגע למסחר על סמך מידע כזה. כדי להיות ברורים, מסחר במניות מתייחס לקנייה או למכירה של כל סוג של נייר ערך בשוק החופשי, כולל החלפת אופציות וכן מניות רגילות. לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות בנוגע למסחר פנים במרכז המדיניות.

כל הצהרה פומבית ביחס לאבנט עשויה להיחשב מהותית. אי לכך, אבנט תגיב לכל השיחות מצד העיתונות או מצד קהילת ההשקעות (אנליסטים או בעלי מניות נוכחיים או פוטנציאליים) רק דרך המחלקות ליחסי משקיעים או יחסי ציבור של החברה. עובדים אינם מורשים לדבר עם התקשורת או עם קהילת המשקיעים בשמה של אבנט, אלא אם הורשו במפורש לעשות זאת. לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות בנוגע לתקשורת חיצונית במרכז המדיניות.

ש: גיליתי לאחרונה דרך עבודתי באבנט שאחד משותפינו העסקיים עומד בפני תביעה משפטית חמורה. המידע הזה עדיין לא פומבי, אך אני שמחה שגיליתי אותו; במקרה יש לי כמות גדולה של מניות החברה הזו. האם אני יכולה למכור חלק מהמניות כדי לא להפסיד כסף?

ת: לא. גילית מידע פנימי עקב עבודתך עבור אבנט. חוקי המסחר על סמך מידע פנימי אוסרים על מסחר במניות אבנט או שותפיה העסקיים על בסיס מידע פנימי כזה. באופן דומה, עליך להימנע מלדון במידע זה עם אחרים.



שיתוף פעולה עם חקירות ממשלתיות

אנו משתפים פעולה עם כל בקשה סבירה של הרשויות הממשלתיות לקבלת מידע ביחס לפעילותנו. באותו הזמן, החברה שלנו זכאית למספר הגנות על פי חוק, כולל ייצוג בידי עורך משפטי החל מיצירת הקשר הראשונית. לעיתים עשויות הרשויות לבקש מהחברה מידע המוגן על בסיס חוקי פרטיות או חסינות פרקליטי-לקוח. במקרים כאלה אנו מחויבים לשמור על הפרטיות בעת מענה על בקשות מסוג זה. לפרטים נוספים, עיינו במדיניות על מענה לפניות ולחקירות ממשלתיות במרכז המדיניות.

אם נציג של סוכנות ממשלתית מבקש לקבוע ריאיון עם נציג של אבנט, או מבקש לקבל נתונים, עותקי מסמכים או גישה לקבצים, או להיכנס לקבצים או רשומות של אבנט, דווחו על בקשה זו מיד [למחלקה המשפטית](#) כדי שהחברה תוכל לענות בשמה שלה, אך אל תשנו, אל תסירו ואל תשמידו נתונים, מסמכים, קבצים או רשומות כלשהם שיתכן כי יש להם קשר לבקשה או לחקירה הממשלתית. באחריות המחלקה המשפטית לבחון את הבקשה ולספק חומרים בהתאם לנסיבות.

ייצוג עקבי של החברה שלנו

כדי לשמור על היושרה שלנו, חשוב שיהיו לנו הודעות ברורות ועקביות לציבור ביחס למצבה ולתוכניותיה הפיננסיים של אבנט. האינטראקציות שלנו עם נציגי התקשורת וקהילת ההשקעות חייבים לשקף באופן מדויק את יעדיה ומצבה של החברה. אי לכך, לעולם אל תמסרו הודעות פומביות בשם אבנט אלא אם כן יש לכם הרשאה לכך. אבנט תגיב לכל בקשה ממשקיע, אנליסט של ני"ע, איש תקשורת או גורם ציבורי בכיר אחר – בין אם רשמית או לא רשמית – דרך [מחלקות יחסי המשקיעים](#) או [יחסי הציבור של החברה](#). בקשות המופנות אל אבנט מפקידי ממשלה או מעורכי דין יופנו [למחלקה המשפטית](#). לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות בנוגע לתקשורת חיצונית במרכז המדיניות.

פעולה מתוך ישרה למען הקהילות שלנו

קידום קיימות סביבתית

אנו מחויבים להגן על הסביבה הטבעית שלנו ועל הקהילות שבהן אנו מנהלים עסקים. לשם כך, אנו שואפים לציית לכל החוקים והתקנות הסביבתיים הרלוונטיים. במקומות שבהם החוקים והתקנות בנוגע לאיכות הסביבה מחמירים פחות, אנו קובעים את הסטנדרטים הגבוהים שלנו ושומרים עליהם. כולנו חייבים לקחת אחריות על ההכרה בנושאים סביבתיים ולבקש ייעוץ מהנהלה או [מהמחלקה המשפטית](#) כאשר יש לנו שאלות.

החוקים והתקנות הסביבתיים מטפלים במגוון תחומים. למשל:

- טיפול, אחסון, השלכה ושינוע של אשפה וחומרים מסוכנים.
- פליטת זיהום אוויר ומים.
- רשומות ודוחות בנושאים סביבתיים.
- ההשפעה הכוללת של עסקינו על הסביבה.

הדרישות הסביבתיות משתנות בהתאם לנסיבות. הן עשויות לכלול נהלים מיוחדים, השגת אישורים, ניהול מחקרים והפקת דוחות, נקיטת פעולות מסוימות או הימנעות מהן. אנו אחראים על קבלת ייעוץ בנוגע לדרישות הספציפיות הנוגעות לעבודתנו.

ייתכן שכבר יש למתקן או ליחידה העסקית שלכם הנחיות סביבתיות. אם לא, תוכלו ליצור קשר עם ההנהלה שלכם או עם [המחלקה המשפטית](#) לקבלת הנחיות. עליכם להיות מודעים במיוחד לנושאי עמידה בתקנות סביבתיות ולבקש עצה כל אימת שאתם מעורבים בפעילויות הבאות:

- שימוש, אחסון או השלכה של מוצרי נפט, מוצרי אשפה או חומרים מסוכנים, כולל מכילים המכילים חומרים כאלה.
- תפעול או תחזוקה של ציוד המשתמש במוצרי דלק או המכיל חומרים מסוכנים.
- משלוח או שינוע של מוצרים המכילים חומרים מסוכנים, כמו למשל סוללות.
- רכישה או החכרה של נדל"ן.

אם יש לכם חששות ביחס להתנהלות הסביבתית של אבנט, צרו קשר עם ההנהלה שלכם או עם [המחלקה המשפטית](#). זכרו שהפרות של חוקים סביבתיים עלולות לחשוף את המעורבים ואת אבנט בפני עונשים כבדים, קנסות פליליים ואף עונשי מאסר. לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות איכות הסביבה של החברה במרכז המדיניות.



פעולה מתוך ישרה למען הקהילות שלנו

חשוב שאנחנו מפגינים ישרה בקהילות שבהן אנו עושים עסקים. הדבר כולל עיסוק בשיטות המתאפיינות באחריות לסביבה ועידוד מאמצים כדי לתמוך בקהילות שלנו ולהעניק להן משלנו בחזרה..



תמיכה בקהילות שבתוכן אנו חיים ועובדים

- אבנט מעודדת אותנו להחזיר לקהילות שלנו, ותומכת בהתנדבות. עם זאת, עלינו לשמור על סביבה עסקית נאותה ולמנוע הפרעה לעבודתנו ואי נוחות לאחרים. אי לכך, בעת השתתפות בפעילויות ואירועים חיצוניים, נאסר עלינו:
- להדביק הודעות או חומרים אחרים בכתב על נכסים בבעלות אבנט או החכורים על ידה, או באתרים שבהם אבנט מבצעת עבודה, ללא קבלת אישור בכתב מראש ממשאבי אנוש.
 - להפיץ או לחלק במקום העבודה או בשעות העבודה חומרים כתובים שאינם קשורים לעסקי אבנט.
 - להפריע לעובדים האחרים בשעות העבודה, כולל לנסות לשכנע אחרים להצטרף למועדון, לאגודה, לאיגוד מקצועי, למפלגה, לארגון דתי או לקבוצה מסוג אחר.
 - למכור או לנסות למכור מוצרים או שירותים במתקני אבנט בכל זמן שהוא אלא אם כן מדובר בארגון צדקה או שלא למטרות רווח – עם זאת, מאמצינו למכור פריטים כאלה אסור שיפריעו לעבודתנו או לעבודת עמיתינו, ואין ללחוץ על עמיתים לעבודה לקנות פריטים כאלה
 - להזמין או לאפשר לאחרים שאינם עובדי אבנט להפיץ חומרים כתובים, למכור מוצרים או שירותים או לבקש תרומות כספיות – עבור כל מטרה שהיא – בשטח החברה.

לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות בנוגע לתרומות לצדקה במרכז המדיניות.

אבנט מתירה לסוחרים חיצוניים גישה למתקניה בתנאי שיספקו ערך נוסף לעובדי אבנט, ערך שאינו זמין לציבור הרחב. עם זאת חובה עליהם לחתום על חוזה עם החברה. נכון הדבר גם לספקים חיצוניים שיתרמו לשיפור הבריאות והרווחה של עובדי אבנט ושקיבלו אישור ממנהל מתאים של אבנט.

השתתפות בפעילויות פוליטיות חיצוניות

ממש כמו שמעודדים אותנו להחזיר לקהילה שלנו בדרכים של צדקה, כך תומכת החברה בזכותנו להיות מעורבים בתהליך הפוליטי. עם זאת עלינו לזכור שמותר לנו להשתתף בפעילות פוליטית חיצונית רק בזמננו החופשי ועל חשבוננו לעולם אל לנו להשתמש ברכוש, במתקנים, בזמן או בכסף של אבנט לפעילות פוליטית חיצונית. באופן דומה, אל תצפו לעולם לקבל החזר – ישיר או עקיף – עבור תרומה לגורם פוליטי. אם יש לכם שאלות, אנא הפנו אותן ל [מחלקה המשפטית](#). לקבלת מידע מפורט, עיינו במדיניות בנוגע לתרומות לגורם פוליטי ולפעילות פוליטית במרכז המדיניות.

קוד ההתנהלות והחוק

קוד ההתנהלות מתאר את ציפיותיה של אבנט להתנהגות האתית של עובדיה ומנהליה. הוראות הקוד כפופות לחוקים ולהסכמי עבודה החלים באופן מקומי.

פטורים מקוד ההתנהלות שלנו

החברה שלנו אינה מצפה לפטור אף אחד ממילוי תנאי קוד התנהלות זה. עם זאת, כל מי שסבור שמגיע לו פטור מוזמן לדון בכך עם המנהל הרלוונטי – `recffiO ecnailpmoC & sciehtE feihC`. מנהל זה עשוי לאשר את הבקשה לקבלת פטור, או לתת המלצה לוועדת האתיקה והציות התאגידית או לוועדת הפיקוח של מועצת המנהלים. כל שינוי בקוד התנהלות זה או פטור ממנו עבור מנהלים בכירים, מנהלים פיננסיים בכירים או חברי הדירקטוריון יכולים להיעשות רק דרך ועדת הפיקוח שלנו. אבנט תחשוף את קיומם של פטורים כאלה באופן מידי, כנדרש על פי חוק או תקנות הבורסה.

אישור

כעובדים וכדירקטורים באבנט, אנו מצופים לחתום על אישור על כך שקיבלנו את קוד ההתנהלות ואת עקרונות מדיניות החברה שאותם הוא מייצג. עובדים חדשים חייבים לחתום על אישור זה כתנאי להעסקתם.

תמיכה בקוד ההתנהלות שלנו והשתתפות בהדרכה הקשורה לו מהוות חלק בעבודתנו באבנט. הציות שלנו לקוד ההתנהלות יילקח בחשבון כאשר תגיע אבנט להחלטות הקשורות להעסקה, כולל גיוס, קידום ותגמול עובדים.

משאבים

כדי לפנות ישירות למשרד האתיקה והציות (ECO), שלח הודעת דוא"ל אל ECO@avnet.com.

כדי לדון בחשש כלשהו דרך כלי הדיווח האינטרנטי Ethics Alertline, בקר באתר המתאים לאזורך דרך הקישורים הבאים:

- אמריקה הצפונית והלטינית: <https://avnet.alertline.com>

- דרום-מזרח אסיה ואוקייניה: <https://avnet.alertline.com>

- אירופה (למעט ספרד ופורטוגל), המזה"ת ואפריקה: <https://avneteu.alertline.eu>

- ספרד ופורטוגל: <https://avnetsp.alertline.eu>

